



Rapportage resultaten van de pilot 'De bedoeling op 10' in 2017

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| 1. Inleiding..... | 3 |
| 2. Gezinnen | 3 |
| Gezinnen in begeleiding in het jaar 2017..... | 3 |
| Gezinnen in begeleiding per fase | 4 |
| Nieuwe gezinnen in begeleiding per maand..... | 5 |
| Uitstroom van gezinnen per maand..... | 5 |
| 3. Instroomlijst en Caseload..... | 6 |
| Gezinnen op instroomlijst | 6 |
| Wachttijd op vaste gezinsmanager | 6 |
| Caseload | 7 |
| 4. Tevredenheid cliënten..... | 7 |
| Tevredenheid cliënten..... | 7 |
| 5. Conclusie..... | 7 |
| 6. Begrippenlijst | 8 |

1. Inleiding

Voor u ligt een rapportage over de interne resultaten van de pilot 'De bedoeling op 10'. De pilot is officieel gestart op 1 april 2017. De periode van deze rapportage is van april tot en met december 2017.

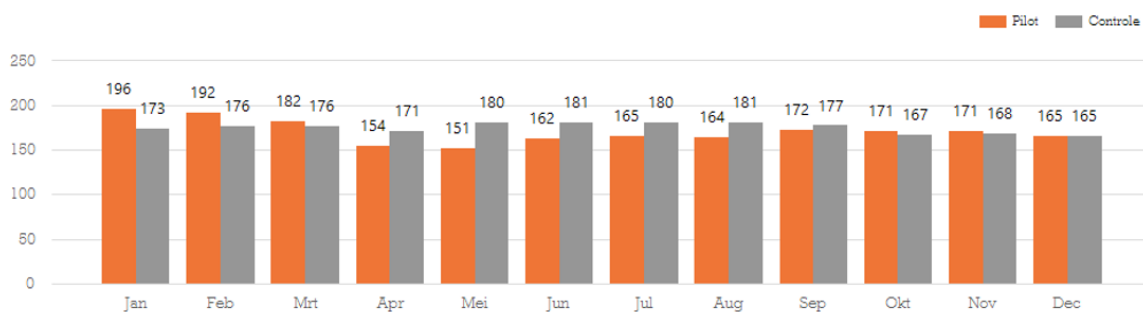
De pilot beoogt een ideale werkwijze te ontwikkelen met gezinnen en samenwerkingspartners waarbij de kansen van de transitie ten volle worden benut en de onvolkomenheden in het stelsel worden aangepakt. De pilot levert de gemeente inzicht in wat er nodig is om het stelsel succesvol te laten werken. De veronderstelling is dat met een lagere caseload ruimte ontstaat om de focus op de veiligheid van kinderen te houden. Nauwere samenwerking met de samenwerkingspartners draagt hiertoe bij.

In deze rapportage worden de gegevens vanaf de start van de pilot weergegeven om een zuiver beeld te geven van de invloed van het werken met meer tijd voor gezinnen, daarmee op de veiligheid van kinderen. Voor de gezinnen in begeleiding zijn de cijfers over het hele jaar weergegeven. De gegevens worden afgezet tegen controleteams. We gaan nader in op het volume van gezinnen in begeleiding en de ontwikkeling in verdeling naar fasen.

2. Gezinnen

Gezinnen in begeleiding in het jaar 2017

In onderstaande grafiek wordt het totaal aantal gezinnen weergegeven dat per maand in de teams in begeleiding is.



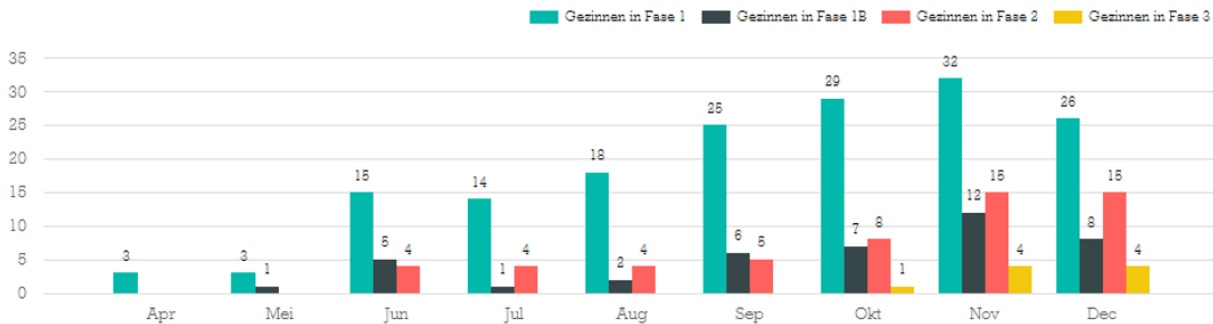
De grafiek laat zien dat er in het jaar 2017 een daling van 15,8% te zien is in het volume van het aantal gezinnen in de pilotteams. Van een daling bij de controleteams is nauwelijks sprake, slechts 4,8% in 2017.

Meer tijd voor gezinnen lijkt zich te vertalen in een betere doorstroom en overdracht of afsluiting van gezinnen. Overigens lijkt de afname van het volume te stabiliseren.

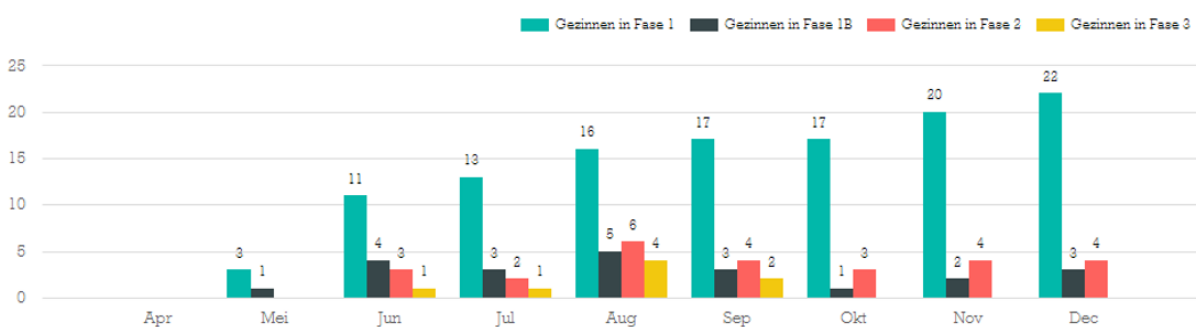
Gezinnen in begeleiding per fase

In de onderstaande grafieken is af te lezen hoeveel nieuw aangemelde gezinnen verdeeld zijn over de verschillende fasen van het Intensief systeemgericht casemanagement. Fase 1B staat voor de fase waarin het gezinsplan na afstemming met het gezin al is vastgesteld in het basisteam, maar vervolgens wacht op hulp van een zorgaanbieder. De eerste grafiek is de weergave van de pilotteams, in de tweede grafiek die van de controleteams.

Pilotteams



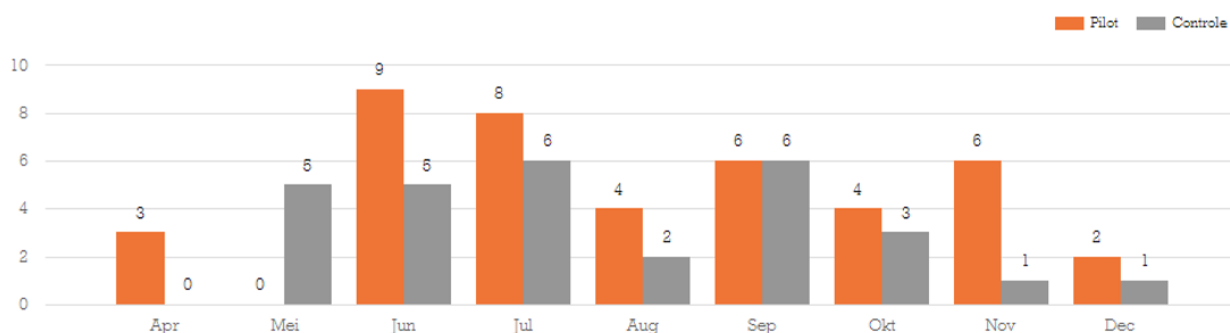
Controleteams



In bovenstaande eerste grafiek van de pilotteams komt een evenwichtigere verdeling van de gezinnen over de verschillende fasen tot uitdrukking. In de tweede grafiek van de controleteams is er in veel mindere mate sprake van een evenwichtige verdeling van het aantal gezinnen over de verschillende fasen. Sterker nog, er lijkt met name in de laatste maanden van het jaar sprake te zijn van een stagnatie in doorstromen naar een volgende fase.

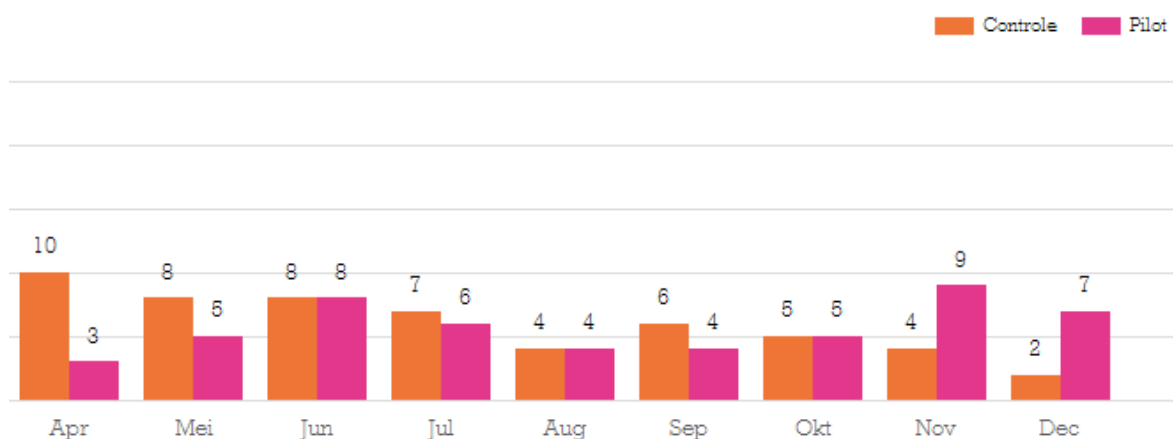
Een evenwichtige verdeling over de verschillende fasen is enerzijds een voorwaarde om tot een continue doorstromen van gezinnen te komen. Anderzijds geeft dit ook een betere balans in de caseload van gezinsmanagers. Uit deze evenwichtige verdeling van gezinnen in de verschillende fasen en daarmee betere doorstromen, blijkt dat de pilotteams goed in staat zijn om modeltrouw te werken.

Nieuwe gezinnen in begeleiding per maand



De grafiek hierboven geeft weer hoeveel nieuwe gezinnen in begeleiding worden genomen per maand. In de periode april tot en met december 2017 konden de pilotteams met meer gezinnen starten dan de controleteams. In de pilotteams zijn de gezinsmanagers in deze periode in totaal met 42 gezinnen gestart. De gezinsmanagers van de controleteams zijn met 29 gezinnen gestart. In eerdere grafieken is te zien dat, ondanks dat er meer gezinnen in begeleiding genomen kunnen worden, het totale volume van gezinnen in de pilotteams niet toeneemt.

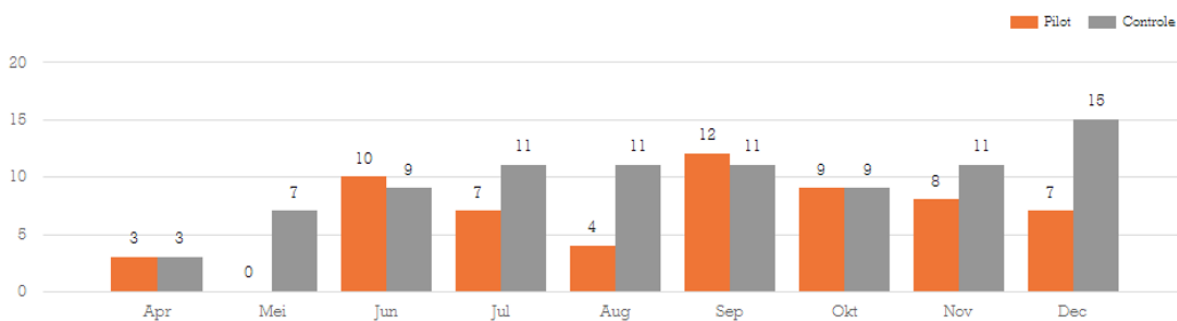
Uitstroom van gezinnen per maand



In bovenstaande grafiek wordt de uitstroom per maand weergegeven. Dit betreft de uitstroom van gezinnen die voor 1 april in het team waren en na 1 april zijn ingestroomd samen. De pilotteams houden door de samenhang tussen in- en uitstroom voldoende capaciteit om op caseload te blijven.

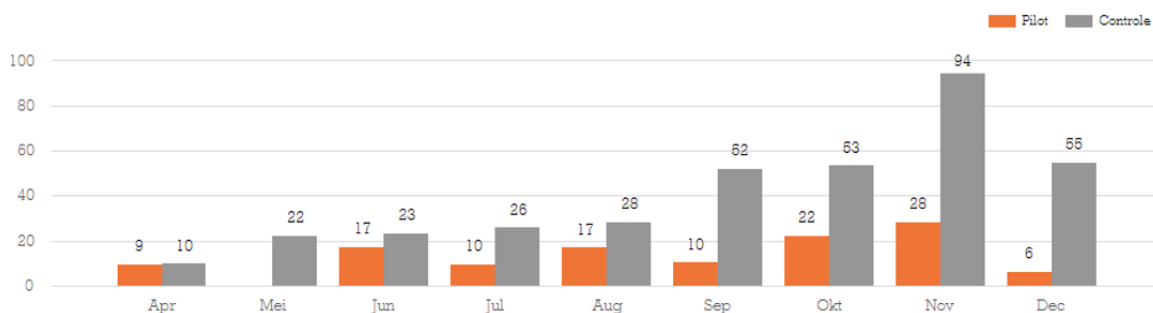
3. Instroomlijst en Caseload

Gezinnen op instroomlijst



De bovenstaande grafiek geeft het aantal gezinnen weer dat meer dan een dag wacht op een vaste gezinsmanager. Het aantal wachtende gezinnen op een vaste gezinsmanager is in de pilotteams - op een enkele maand na - lager dan in de controleteams. Zowel in de pilotteams als in de controleteams wordt er binnen drie dagen op huisbezoek gegaan, wordt er een veiligheidscheck gedaan en worden veiligheidsafspraken gemaakt die worden gemonitord.

Wachttijd op vaste gezinsmanager



In bovenstaande grafiek wordt de gemiddelde wachttijd van een gezin op een vaste gezinsmanager in dagen weergegeven. Uit de grafiek blijkt dat er in de pilotteams een kortere gemiddelde wachttijd is op een vaste gezinsmanager dan in de controleteams.

Caseload

| | Gemiddelde bruto caseload (inc. Instroomlijst) | | | | | | | | | | Gem. 2017 |
|----------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|
| Team | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | Mrt-Dec |
| Pilot | 10,3 | 11,9 | 10,8 | 11,4 | 12,1 | 11,7 | 11,4 | 11,7 | 11,7 | 11,4 | 11,4 |
| Controle | 17,2 | 16,0 | 13,0 | 12,8 | 13,1 | 13,3 | 13,2 | 14,0 | 17,3 | 17,2 | 14,7 |

In onderstaande tabel wordt het gemiddelde aantal gezinnen weergegeven van een gezinsmanager in de pilot- en controleteams. De gemiddelde caseload per gezinsmanager in de pilotteams tussen maart en december is 11,4 gezinnen. In de controleteams varieerde de gemiddelde caseload gedurende deze periode tussen de 17 en 13 gezinnen. Het gemiddelde van deze teams is 15 gezinnen.

Dat het gemiddelde aantal gezinnen in de pilotteams niet precies op 10 gezinnen uitkomt hangt samen met de 'brandweerfunctie'. Dat wil zeggen dat wanneer er acute onveiligheid van een (nieuw aangemeld) kind in het geding is, er ook acuut gehandeld kan worden. Ook is er meer ruimte om in de borgingsfase alles goed te kunnen regelen met het gezin en netwerk.

4. Tevredenheid cliënten

Tevredenheid cliënten

Responspercentage uitgezette tevredenheidsvragenlijsten over de periode 1 april tot en met 31 december 2017.

| Team | Gem. response rate (%) |
|----------|------------------------|
| Pilot | 85% |
| Controle | 38% |

Het responspercentage van het pilotteam is beduidend hoger dan de responspercentage van het controleteam. Dit verschil komt voort uit het intensievere contact van de gezinsmanagers uit de pilotteams met de gezinnen. Vooral ook in fase 3 (borgingsfase) is er meer face to face contact mogelijk vanuit de pilotteams. Dit sluit aan bij onze methodiek.

5. Conclusie

Door het werken met een verlaagde caseload is er meer tijd voor gezinnen. Dit heeft een gunstig effect op het methodetrouw werken. Het goed methodetrouw werken levert: positieve gevolgen voor doorstroom naar een volgende fase, een hogere instroomcapaciteit voor gezinnen, meer uitstroom van gezinnen, minder lange wachtlijsten, minder wachttijd, een evenwichtige balans in de individuele caseload en een hogere respons op klanttevredenheid. Naast dat deze gevolgen positief van invloed zijn op de ervaren werkdruk van gezinsmanagers, heeft het een belangrijk effect op het sneller en beter kunnen acteren op de veiligheid van kinderen.

6. Begrippenlijst

Gezinnen in begeleiding: zijn die gezinnen waarvan bij Jeugdbescherming (op postcode) een dossier is aangemaakt en een startdatum Jeugdbescherming is ingevuld

Caseload: het aantal gezinnen dat een gezinsmanager (Fte) in begeleiding heeft, gedeeld door de netto beschikbare capaciteit van deze gezinsmanager.

Cliënten tevredenheidonderzoek: een exit vragenlijst die na de begeleiding van een gezin bij Jeugdbescherming afgenomen wordt om te weten wat betrokkenen binnen het gezin vinden van de geboden dienstverlening.

Gemiddelde wachtduur: het aantal dagen dat gezinnen gemiddeld dienen te wachten op de toewijzing van een vaste gezinsmanager. De gemiddelde wachtduur wordt uitsluitend gemeten bij gezinnen die op de instroomlijst terecht komen.

Instream: gezinnen die nieuw aangemeld worden bij Jeugdbescherming

Instreamlijst: de lijst met gezinnen die nog niet gekoppeld zijn aan een **vaste** gezinsmanager.

Modeltrouw werken: is werken volgens de methode Intensief Systeemgericht Casemanagement van Jeugdbescherming

Uitstroom: gezinnen waarvan de begeleiding afgesloten is bij Jeugdbescherming